

Dealer Management System:



*Il DMS che si adatta
alla tua organizzazione*



Gestire in modo efficiente una concessionaria: una sfida continua!

■ In un mondo dove le condizioni sociali ed economiche mutano continuamente e dove la concorrenza infuria, i distributori d'auto devono preservare la propria redditività per controllare lo sviluppo del loro business.

Gli imprenditori più dinamici mettono in atto nuove strategie destinate a migliorare le loro prestazioni, quali:

- Distribuzione di nuove marche complementari alle loro marche storiche
- Acquisto di punti vendita o espansione geografica
- Avvio dell'attività all'estero
- Consolidamento del marketing operativo e relazionale (marketing digitale)
- Potenziamento della produttività
- Riduzione dei costi di possesso
- Miglioramento della gestione dell'attività
- Relazioni clienti più personalizzate e frequenti grazie al web



Un'efficiente implementazione di queste strategie richiede necessariamente il supporto di un sistema gestionale e informativo che consenta non solo di:

- Gestire i processi aziendali e il flusso delle informazioni tra gli operatori presso le varie sedi o il costruttore

ma anche di:

- Gestire i cambiamenti.

Per questo motivo, ora più che mai, il DMS deve adattarsi alla tua organizzazione consentendoti di gestire in modo uniforme:

- Le aziende, i punti vendita, i depositi
- I vari marchi distribuiti con le loro interfacce e specificità
- Tutte le attività: vendite VN/VU, finanziamenti, accessori, servizi post-vendita (officina e ricambi)
- In tutti i paesi (lingua, valuta, normative) dove sei presente



Fai la differenza con DATAFIRST

Moderna

La versione 3 del nostro DMS propone un'interfaccia utente più moderna e intuitiva che garantisce maggiore chiarezza e una riduzione dei passaggi operativi. Integra una nuova modalità di gestione dei documenti e delle stampe, oltre alla possibilità di svincolarsi dalle stampanti a matrice di punti. Sono disponibili anche nuove funzioni riguardanti l'interfaccia contabile e il check-up dell'auto (Vehicle Health Check).

Internazionale e specializzato

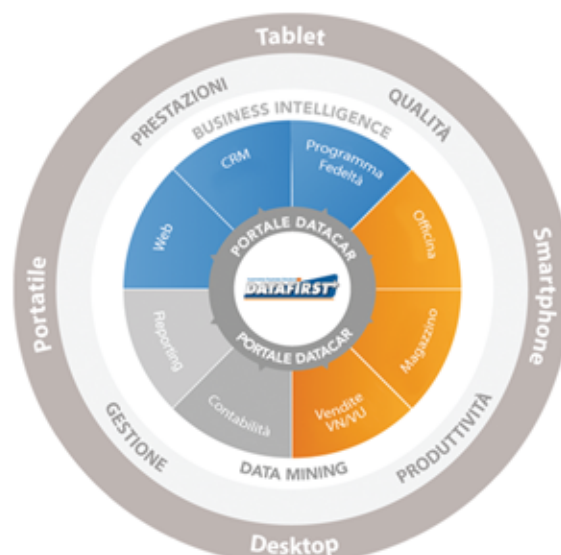
Distribuito in tutta Europa, DataCar DMS è il frutto di 30 anni di esperienza nella distribuzione automotive.

Comunicazione con i costruttori

Questo approccio internazionale abbinato a una costante collaborazione con i principali costruttori d'auto ha generato una soluzione configurabile dotata delle interfacce necessarie a comunicare con i sistemi di ogni marca.

Completo e modulare

La nostra offerta si basa su una serie completa di software: DMS, CRM, BI e Sito Web, installabili in modo indipendente e graduale, progettati per costruire un sistema IT coerente, al servizio della tua redditività.



Studiato per aiutarti nella gestione

Il software integra strumenti innovativi che mettono a tua disposizione degli indicatori in tempo reale sulle tue attività, che possono essere filtrati per servizio, sede, azienda e marca.

Razionalizzazione dei costi

Questi software sono stati sviluppati utilizzando tecnologie all'avanguardia, allo scopo di ottimizzare i costi di investimento e di esercizio:

- Database relazionale protetto e ad alte prestazioni
- Hosting su piattaforma centralizzata
- Nuova interfaccia grafica intuitiva
- Applicazioni per ufficio di serie (potente foglio elettronico, editor di testo RTF, nuova agenda)
- Accesso semplificato all'assistenza tramite il nostro portale



Microsoft Partner

Gold Independent Software Vendor (ISV)
Silver Business Intelligence
Silver Data Platform



DataCar DMS si compone di quattro moduli principali che condividono gli stessi dati: Modulo **VENDITE VEICOLI**, Modulo **OFFICINA**, Modulo **MAGAZZINO**, Modulo **AMMINISTRAZIONE GENERALE**. Ogni modulo contiene i report necessari al controllo delle attività, che possono essere modificati dal Cliente ed esportati in formato Microsoft Excel.

In funzione del paese, il modulo contabilità si basa su una soluzione contabile e finanziaria riferita al mercato di destinazione. Un'interfaccia bidirezionale garantisce una comunicazione simile a quella della contabilità integrata. L'accesso ai diversi moduli avviene attraverso un'interfaccia grafica semplice e intuitiva basata sulla scheda Cliente, punto di accesso privilegiato a tutte le funzioni e le informazioni.

■ Vendite veicoli

Questo modulo ottimizza la gestione quotidiana degli acquisti e delle vendite tenendo conto delle politiche commerciali, dei trasferimenti di margine e delle permuta VU.

Il modulo presenta lo stato completo degli stock VN – VU e le auto demo presenti in tutte le sedi.

Un planning grafico fornisce una rapida panoramica dello stato del parco veicoli.

- Gestione delle VN e VU, multi-sede e multi-marca
- Catalogo Veicoli concessionaria
- Campagne costruttori VN
- Fatturazione VN/VU
- Pagamenti VN
- Trasferimento VN e VU
- Gestione dei movimenti VN e VU tra le sedi
- Modulo fatturazione tra le aziende
- Multicasting VU
- Gestione delle fatture di acquisto VN e VU
- Gestione delle prenotazioni clienti
- Gestione delle disdette VN (call-off)
- Stampa delle proposte di vendita e degli ordini e invio tramite e-mail *
- Documenti amministrativi
- Modulo statistico e reporting VN e VU

■ Servizio Officina

Dal ricevimento del cliente alla creazione dell'ordine di riparazione, fino ad arrivare alla fatturazione, questo modulo ti permette di erogare un servizio di qualità in modo efficiente e con un perfetto controllo dei dati del cliente. Accedi allo storico dettagliato sul cliente e il veicolo, alle informazioni delle campagne tecniche, ai contratti di garanzia... in qualsiasi momento. Il preventivo viene redatto in base agli standard della marca, quindi le attività e le operazioni di approvvigionamento dei ricambi si concatenano in modo da ottimizzare il carico di lavoro previsto dal tuo planning. La produttività è controllata dai vari planning di produzione abbinati al monitoraggio dei tempi di lavoro gestiti elettronicamente. Il modulo di reporting OFFICINA ti consentirà di sfruttare in modo efficace l'insieme dei dati raccolti tramite il monitoraggio OFFICINA, la fatturazione, ecc.

- Scheda "CLIENT CENTRIC" multi-sede modificabile direttamente *
- Gestione degli ordini di riparazione
- Check-up veicolo su tablet *
- Modulo preventivo – fatturazione
- Gestione dei vari documenti OR
- Archiviazione OR *
- Storico OFFICINA
- Gestione della manodopera Concessionaria
- Gestione dei forfait e menu pricing
- Simulazione prezzo forfait servizio post-vendita
- Modulo di gestione delle garanzie
- Gestione delle campagne tecniche
- Planning appuntamenti
- Planning gestione ricevimento (ingresso + uscita)
- Planning di produzione: per servizio – per collaboratore
- Planning delle auto di cortesia
- Planning delle presenze e dei tempi di lavoro
- Sistema elettronico di rilevazione presenze/ Monitoraggio officina
- Gestione dei tempi di lavoro
- Campagne commerciali servizio post-vendita (per addetto al ricevimento)
- Visualizzazione e interrogazione del saldo cliente
- Modulo statistico e reporting post-vendita (fatturato, resa)
- Stampa laser

DataPass Con l'opzione Datapass crei la tua carta fedeltà e la relativa politica di servizi in modo da aumentare il livello di consumi. Comunichi con i tuoi clienti via SMS o e-mail.



Gestione Magazzino

DataCar DMS integra una ricca gamma di funzioni di gestione dello stock: catalogo ricambi multi-costruttore, gestione multi-tariffa, ordini ricambi, disponibilità in stock multipli, prenotazioni, gestione delle sostituzioni, trasferimento tra depositi o tra aziende. I tuoi team avranno a disposizione uno strumento efficace per la gestione ottimizzata degli stock.

Statistiche precise e personalizzabili consentono di monitorare lo stato dello stock, la sua valutazione, le vendite per canale, le vendite MRA (meccanici riparatori auto), i livelli di margine, ecc.

- Gestione dei cataloghi ricambi: multi-azienda, multi-sede, multi-deposito
- Fatturazione e preventivo
- Fatturazione fine mese: estratti conto...
- Gestione delle prenotazioni clienti
- Gestione degli articoli diversi e della fatturazione diversa
- Impostazione e gestione degli articoli collegati
- Gestione delle sostituzioni
- Gestione multi-fornitore
- Gestione multi-tariffa
- Gestione degli ordini di ricambi
- Fatturazione acquisti - ricambi
- Unione di ordini di ricambi
- Gestione della disponibilità a stock
- Correzione della disponibilità a stock
- Movimento ricambi/trasferimento stock
- Modulo fatturazione inter-aziendale
- Gestione delle spese di riciclaggio
- Simulazione dei prezzi
- Gestione dei codici a barre (opzione eSHOP21)
- Gestione dell'inventario ciclico tramite codici a barre
- **Automatizzazione dei fine esercizio ***
- Aggiornamento tariffe ricambi - tutte le marche
- Modulo statistico e decisionale (fatturato, stock)

eSHOP21 Ottimizza l'efficienza dei tuoi magazzinieri nella gestione delle operazioni di ricevimento, inventario... grazie alla nostra soluzione di terminali mobili per codici a barre.

Amministrazione generale

Questo modulo concentra tutte le regole di gestione definite attraverso l'impostazione dei relativi parametri: diritti di utilizzo, tabelle di sconto, tariffe orarie, categorie clienti, ecc

Sempre in questo modulo vengono gestiti i parametri di flusso multi-aziendale: condivisione dei database clienti, veicoli, storico post-vendita, fatturazione automatizzata VN-VU-ricambi tra aziende.

I parametri tecnici gestiscono la configurazione informatica e le varie comunicazioni: costruttore, internet, e-mail, SMS, in modo centralizzato e protetto.

Le funzioni statistiche di Cars Query consentono di definire la dashboard o gli elenchi di controllo personalizzati.

- Client Centric
- Gestione dei pagamenti e della cassa
- Gestione dei depositi bancari
- Gestione dei veicoli
- Strumenti statistici decisionali: Cars Query
- Registro degli eventi DataCar DMS
- Invio di SMS
- Invio di e-mail
- Gestione dei messaggi standard (pubblico, contabile, ecc.)
- **Possibilità di modificare direttamente l'azienda selezionata ***
- Gestione dei profili e delle protezioni
- Gestione desktop personalizzati
- **Stampa multi-cassetto ***
- Modulo di controllo dei clienti duplicati
- **Archiviazione (fatture, OR) ***
- **Creazione di documenti in formato PDF ***
- Multi-azienda MAGAZZINO
- Unione dei cataloghi ricambi - codice ricambio unico
- Visualizzazione degli stock tra aziende
- Fatturazione tra aziende
- Multi-azienda VN e VU
- Unione dei cataloghi VN
- Consolidamento degli stock VN e VU
- Fatturazione tra aziende VN e VU
- Multi-azienda OFFICINA
- Unione dei cataloghi manodopera
- Unione delle condizioni clienti: tabelle di sconto, ecc.
- Unione delle schede clienti
- Unione dei parchi veicoli cliente
- Unione degli storici post-vendita

* NNovità V3

Portale d'accesso DATAFIRST

- L'offerta Generazione DataCar integra un insieme di componenti riuniti in un portale web: DataCar Portal.

DataCar Portal è studiato per facilitare l'utilizzo dei software e offrire ai nostri clienti un punto unico di accesso all'ambiente DATAFIRST. Nuove versioni, suggerimenti, notizie... mettiamo a tua disposizione le informazioni di cui hai bisogno.

Quando ti connetti al portale, vieni immediatamente riconosciuto e puoi:

- Avviare le applicazioni DATAFIRST
- Consultare il reporting per settore: VN/VU/Officina/Magazzino/CRM
- Amministrare gli utenti
- Accedere ai nostri servizi di assistenza

La gamma DataCar

Per garantire tutte le funzioni richieste da una concessionaria, la gamma Generazione DataCar include le soluzioni:



Un'azienda internazionale

Con un organico di oltre 130 persone, DATAFIRST vanta una presenza internazionale con diverse decine di migliaia di utenti in tutto il mondo (Angola, Belgio, Bulgaria, Spagna, Francia, Italia, Lussemburgo, Madagascar, Polonia, Portogallo, Romania, Svizzera, Turchia, Vietnam). Al fine di ampliare la propria offerta di servizi, DATAFIRST ha stretto delle alleanze con partner locali specializzati nel settore della distribuzione automotive.

Questi partner si propongono di migliorare i servizi offerti al cliente finale: localizzazione dei prodotti, integrazione con le applicazioni contabili locali, formazione prodotti, installazione e supporto tecnico. I nostri clienti hanno quindi la certezza di ricevere un servizio personalizzato, locale e nella loro lingua.

In stretta collaborazione con i costruttori

Le nostre soluzioni di gestione complete per la distribuzione automotive sono utilizzate da distributori e gruppi di distributori, oltre che dai più importanti costruttori del mondo quali BMW Mini, Chevrolet, Fiat Alfa Romeo Ferrari Lancia Fiat Professional Jeep, Ford, Honda, Hyundai Kia, Jaguar Land Rover, Mazda, Mitsubishi, Opel Vauxhall, Peugeot Citroën, Renault Nissan Dacia, Saab, Subaru, Suzuki, Toyota, Volvo, Volkswagen Audi Skoda Seat Volkswagen Utilitarie.

Le nostre soluzioni sono studiate per integrare i processi operativi di ogni marca e stabilire una comunicazione in tempo reale con i loro sistemi attraverso interfacce che garantiscono la qualità delle informazioni rispetto alla politica di ogni costruttore.

DATAFIRST ti accompagna per tutta la durata del tuo sistema

■ L'installazione di un nuovo DMS: un momento cruciale

L'installazione di un nuovo DMS richiede l'intervento di specialisti in settori tanto diversi quanto l'amministrazione delle vendite, l'organizzazione di un'officina, la logistica del magazzino, la finanza e la contabilità, le tecniche IT e la comunicazione.

I nostri servizi vengono quindi erogati da un team pluridisciplinare gestito da un Project Manager in base alla metodologia DATAFIRST. I nostri collaboratori si occupano dello studio e della realizzazione del tuo DMS per il settore automobilistico e ti accompagnano in tutte le fasi del ciclo di vita:

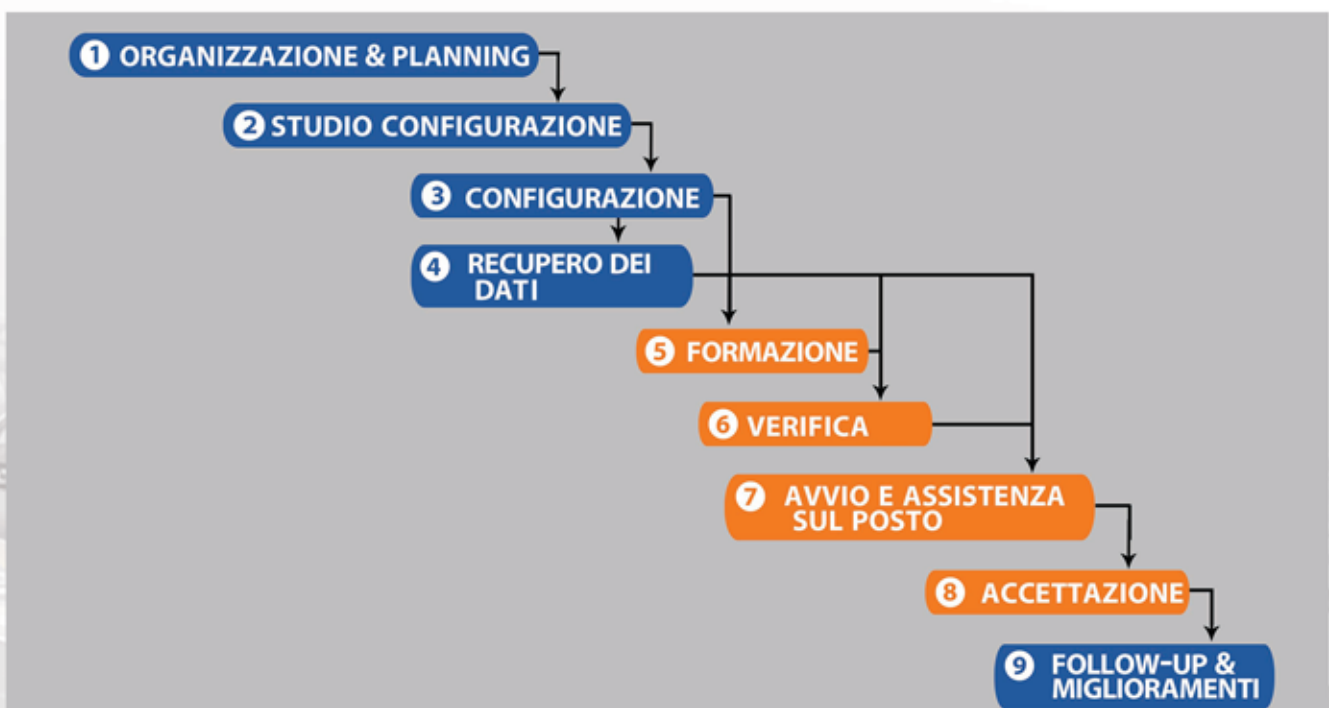
1. Organizzazione e planning
2. Studio della configurazione
3. Configurazione
4. Recupero dei dati
5. Formazione utenti
6. Verifica
7. Avvio e assistenza sul posto
8. Accettazione
9. Follow-up e migliorie



Il team si occupa dell'installazione seguendo le varie fasi operative descritte di seguito.

Un servizio di assistenza remota è pronto a intervenire per risolvere qualsiasi problema nell'utilizzo del software.

Infine, i nostri esperti restano a tua disposizione per aiutarti a ottimizzare l'utilizzo del software: integrazione nuovo dipendente, audit dell'utilizzo e piano di formazione specifico, personalizzazione e sviluppi particolari.



NB : La durata dipende dalle dimensioni del progetto / in arancione le operazioni eseguite sul posto.

DESIDERATE SPINGervi ANCORA PIÙ LONTANO?

Il team Global è a vostra disposizione, contattateci!

Global

Global s.r.l.

via Bernardi, 1
35030 Rubano



+ 39 049 898 31 11



global@globalautomotive.it

www.globalautomotive.it

